



## **Nutrinfo®: Dienstleistung für Ernährungsfragen gestern und heute**

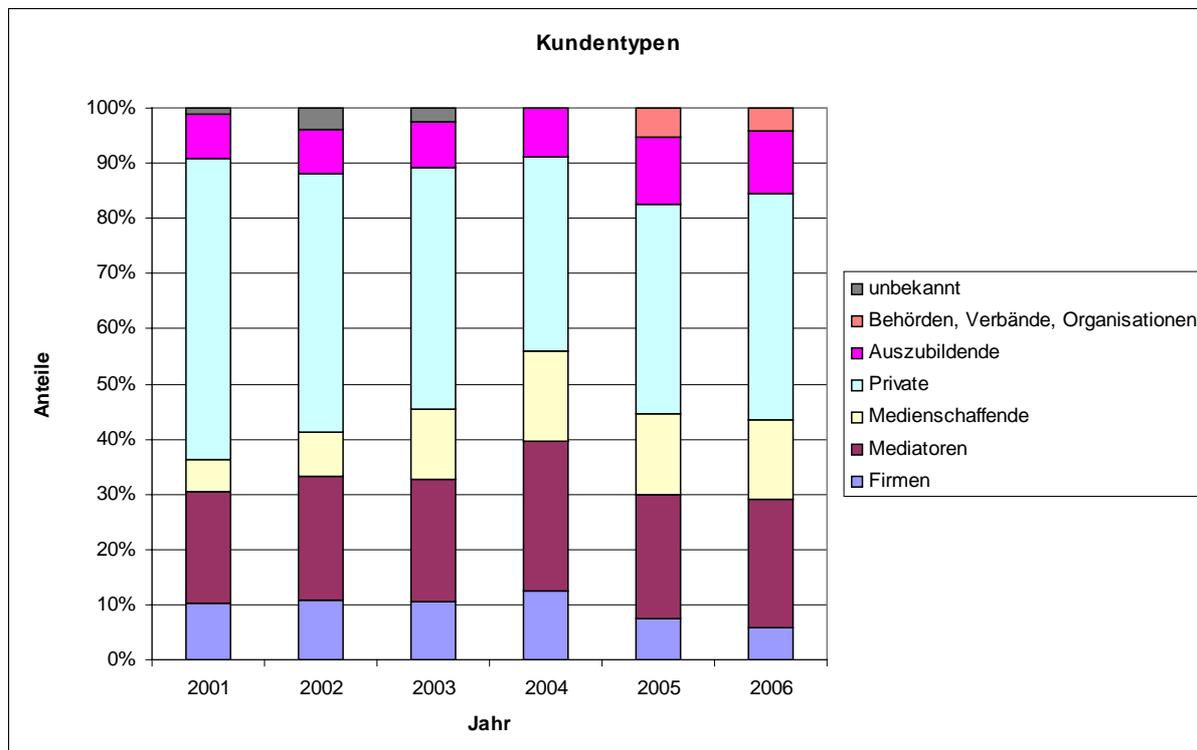
*Ein statistischer Vergleich der Jahre 2001 bis 2006 zeigt, dass die Kunden des Informationsdienstes für Ernährungsfragen Nutrinfo® heute spezifischere Fragen stellen als früher und sich häufiger über spezielle Lebensmittel informieren (z.B. Functional Food). Die meisten Fragen gehen von Privatpersonen ein; Frauen sind nach wie vor deutlich stärker vertreten als Männer. Der Anteil Medienschaffender, die sich an Nutrinfo® wenden, hat in den letzten Jahren erfreulicherweise deutlich zugenommen.*

### **Der heisse Draht für Ernährungsfragen**

Nutrinfo® ist eine Dienstleistung der Schweizerischen Gesellschaft für Ernährung. Seit 1996 steht Nutrinfo® allen zur Verfügung, die Fragen rund um Ernährung und Nahrungsmittel haben – egal ob Laien, Fachpersonen oder Medienschaffende. Ausserdem werden Fachpersonen vermittelt und Fachlektorate durchgeführt.

### **Nicht alles ändert die Zeit**

Seit 2001 werden die Nutrinfo®-Anfragen systematisch erfasst. Manches hat sich seither verändert, einiges aber auch nicht. Unverändert ist zum Beispiel, dass sich nach wie vor deutlich mehr Frauen (74%) als Männer an Nutrinfo® wenden und dass die meisten Anfragen von Privatpersonen eingehen. Letztere Kundengruppe ist jedoch deutlich kleiner als noch im Jahr 2001; sie sank in der Zeitspanne 2001 bis 2006 von 55% auf 41%. Dies könnte damit zusammenhängen, dass sich Privatpersonen heutzutage einfacher über Medien informieren können, weil Ernährungsthemen omnipräsent sind. Parallel zu dieser Entwicklung haben immer mehr Medienschaffende Nutrinfo® für sich entdeckt. Diese Kundengruppe machte im Jahr 2006 186 Anfragen gegenüber 144 Anfragen im Jahr 2001 (knapp 30% Zunahme).



### Die Kunden wissen genauer, was sie wissen wollen

Häufiger erscheinende Informationen zum Thema Ernährung in den verschiedensten Medien führen vermutlich dazu, dass die Nutrinfo®-Kunden heute viel genauer wissen, welche Informationen sie von Nutrinfo® benötigen. 2001 stellten 62% der anfragenden Personen gezielte Fragen, im Jahr 2006 waren es 93%.

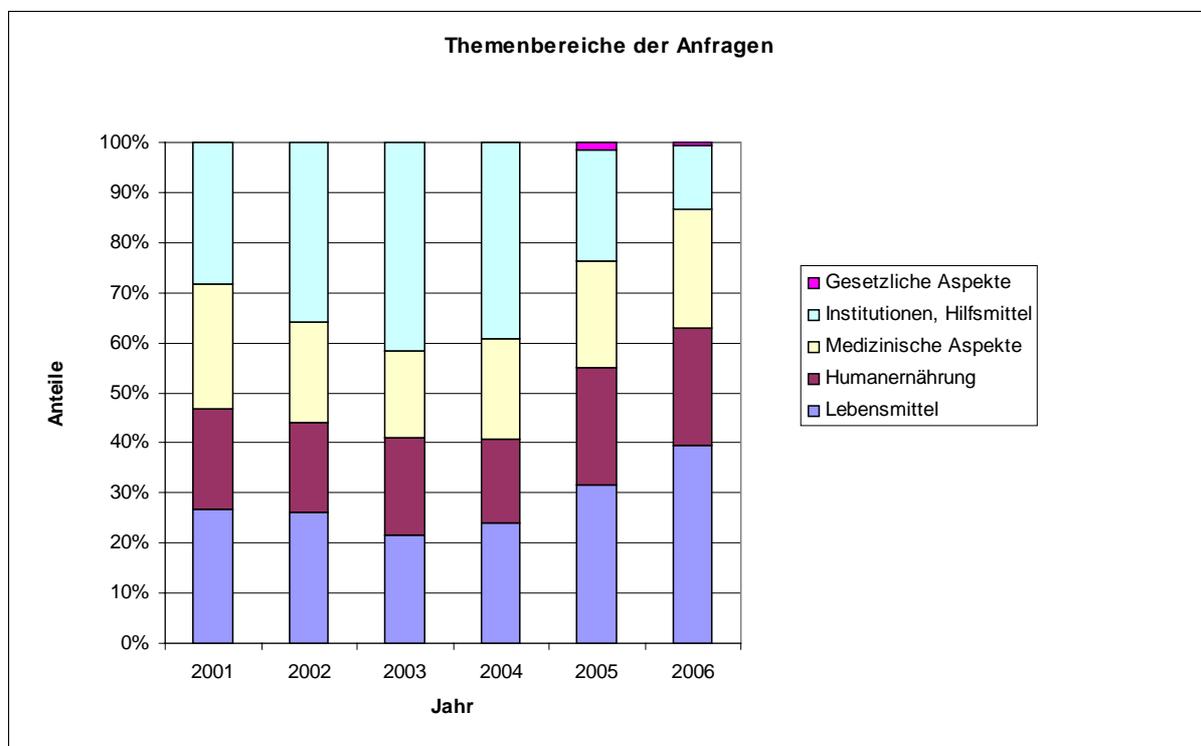
### E-Mail ersetzt Telefon nicht (ganz)

Die Kommunikationsform der Fragen an Nutrinfo® hat sich seit 2001 drastisch verändert. Früher kontaktierten 60% der Kunden Nutrinfo® telefonisch. Seit immer mehr Haushalte ans Internet angeschlossen sind und sich das E-Mail als Kommunikationsmittel in Firmen durchgesetzt hat, kommt rund die Hälfte der Anfragen auf schriftlichem bzw. elektronischem Weg zu Nutrinfo®. Die brieflichen Anfragen sind selten geworden.

Nicht nur die Anfragen, sondern auch die Antworten seitens Nutrinfo®-Team werden häufiger schriftlich verfasst als früher – zumeist per E-Mail. Wenn früher eine telefonische Anfrage nicht sofort beantwortet werden konnte und Recherchearbeit nötig war, wurde der Kunde später zurückgerufen. Heute werden Zusatzinformationen meist per E-Mail verschickt.

### Mehr Fragen über Lebensmittel und Ernährung

Mehr als 60% der Anfragen betrafen im Jahr 2006 die Themenbereiche Lebensmittel und Humanernährung. 2001 machten diese beiden Themenbereiche nur knapp 50% aus. Im Jahr 2001 betrafen erst 27% aller Anfragen die Kategorie Lebensmittel. Diese Kategorie umfasst Fragen zu speziellen Lebensmitteln (z.B. Functional Food, Brainfood), Getränken, Zubereitungsarten und Hygiene. 2006 fielen rund 40% der Anfragen in die Kategorie der Lebensmittel. Grund dafür könnte sein, dass in den letzten Jahren sehr viele neue – insbesondere Functional Food Produkte – auf den Markt gekommen sind und bei den Kunden Fragen auslösten.



Nutrinfo® kann dank finanzieller Unterstützung durch das Bundesamt für Gesundheit (BAG) kostenlos angeboten werden. Im aktuellen Jahr 2007 unterstützen zusätzlich Stiftungen und Kantone Nutrinfo®.



## **Nutrinfo® ist ab dem 1. Februar 2007**

### **Montag bis Freitag für Sie da**

#### **Neue Öffnungszeiten von Nutrinfo® – Informationsstelle für Ernährungsfragen**

**Bis 31.1.2007:**

Montag, Mittwoch und Freitag 8.30 – 12 Uhr

Tel: 031 385 00 08

E-Mail: [nutrinfo-d@sge-ssn.ch](mailto:nutrinfo-d@sge-ssn.ch)

Adresse: SGE, Effingerstrasse 2, Postfach 8333, 3001 Bern

**Ab 1.2.2007:**

Montag bis Freitag 8.30 – 12 Uhr

Tel: 031 385 00 08

E-Mail: [nutrinfo-d@sge-ssn.ch](mailto:nutrinfo-d@sge-ssn.ch)

Adresse: SGE, Effingerstrasse 2, Postfach 8333, 3001 Bern